

Zelfsturing: Werken vanuit talent en met meer plezier

HPBB event 20 maart 2018

Mascha Arts en Jolanda Smits-Swennen



Mascha en Jolanda



**Waarom talentgericht,
zelfsturend samenwerken
aan resultaten?**





Vier aspecten belangrijk!

- Visie, strategie en doelen
- Organisatie en processen
- Leiderschap en sturing
- Cultuur en samenwerking

Visie, strategie en doelen

- De strategie van de dienst is vertaald naar kerncompetenties en kernwaarden.
- Investering in persoonlijke ontwikkeling.
- Resultaatgebieden en doelstellingen van dienst zijn in kaart gebracht.

- Medewerkers betrekken bij het formuleren van de visie en strategie.
- Het is duidelijk wat Resultaatgericht, Talentgericht Samenwerken en Zelfsturing betekent en waarom dat de 'nieuwe' manier van werken is.

Organisatie en processen

Er is een gesprekscyclus waardoor functionele en persoonlijke ontwikkeling voortdurend aandacht krijgt.

Medewerkers worden gestimuleerd en zijn bereid hun werkwijze continu te verbeteren.

Leiderschap en sturing

Rollen en verantwoordelijkheden zijn gedefinieerd.

- Er is aandacht voor het coachen van hun medewerkers.
- Er is oog voor medewerkers waarbij zelfsturing meer stress dan werkplezier oplevert.

Cultuur en samenwerking

- De medewerkers worden gezien als belangrijkste kapitaal.
- Leren en innoveren staan hoog in het vaandel en worden aangemoedigd.
- Mensen worden aangemoedigd om zichzelf te ontwikkelen en uit de comfort-zone te stappen.

- Er heerst een cultuur waarin oog is voor het welzijn van de medewerkers.
- De communicatie is open, eerlijk en transparant.

Rollen en taken in het bouwwerk

Voor iedereen gelijk

Spelregels

- Zelfsturende teams
 - samenstelling o.b.v. talenten, vakkennis en capaciteit
 - bewust benoemen ieders bijdrage
 - evaluaties
- Nieuwe beoordelingscyclus
- Macon doorvertalen naar (meetbare) teamdoelen (geen activiteiten)

Kernwaarden

- Netwerken (samen binnen en buiten de dienst, elkaars kracht benutten, flexibel)
- Initiatiefrijk (proberen en leren, niet dikke plannen, kansen zien)
- Doelgericht (leren van proces en resultaat)
- Gericht op groei en ontwikkeling

Vak- en talentontwikkeling

- Hoe (en waar) talent beter ontwikkelen/versterken en tot zijn recht laten komen?
- Ontwikkelingen in het vak: wat betekent dat voor mij?

Social Skills

- Hoe acteer je in de groep?
- Wat leer je van de groep en van jezelf?
- Wat vragen de kernwaarden van je social skills? En de spelregels?
- etc

Voor iedereen op maat

In de praktijk

- Bij start 'format start project' invullen
- KPI bepalen
- Samen verantwoordelijk:
 - Aanspreken
 - Afspraken nakomen
 - Document conflicthantering en problemen oplossen
 - Evalueren en bijstellen
- Projectmethode bepalen
- Successen vieren!



Coaching

- Resultaatcoach
 - Geeft richting vanuit de visie aan de inhoud, ondersteunen bij zelfsturing en fungeren als inspirator.
- Talentcoach
 - TMA > op verzoek duiden wat TMA en rollen inhouden en afnemen analyse bij nieuwe collega.
- Teamcoach
 - P&O
- Individuele coach
 - Persoonlijke ontwikkeling
 - Vakinhoudelijk
 - Collegiaal

Reflectie en feedback

- Fouten maken mag
- [360 gr feedback formulier](#)
- Feedbacktraining (na de zomer)
 - Voor kennismaking met feedback
 - Herhaling / opfrissing feedback



Fysieke koffer

- Slingers
- Ballonnen
- Projectplan



Vragen?

Mailen kan natuurlijk ook!

Mascha.Arts@fontys.nl

Jolanda.Smits@fontys.nl

